



## اعلام شروع به کار

### کلینیک مشاوره تعالی سازمانی



راه آهن جمهوری اسلامی ایران

شرکت راه آهن ج.ا.ا. در راستای تکمیل اهداف و مقاصد خود در برگزاری "جایزه تعالی حمل و نقل ریلی" با توجه به نقش بخش ریلی در تامین و تکمیل زنجیره ارزش در حمل و نقل کشور و با هدف ترویج اهمیت و ضرورت توجه به بهبود بهره‌وری و ارتقاء مدیریت و فرهنگ تعالی در این واحدها اقدام به "راه‌اندازی کلینیک تعالی سازمانی" نموده است که اجرای آن را دبیرخانه جایزه تعالی حمل و نقل ریلی مستقر در دفتر مدیریت عملکرد برعهده دارد.

یکی از راههای ارائه خدمات مشاوره مدیریت، ارائه آن به صورت کلینیکی است که در این حالت مشاورین در محلی مستقر بوده و متقاضیان با مراجعه به محل کلینیک از راهنمایی‌ها و توصیه‌های کلی مشاور براساس شناخت اجمالی از نیاز و درخواست متقاضی و در مدت زمان محدود بهره می‌برند.

### نحوه ارائه خدمات مشاوره ای

خدمات کلینیک تعالی سازمانی به دو صورت:

- ۱- حضوری، با مراجعه نمایندگان واحدهای متقاضی به محل کلینیک مستقر در دبیرخانه جایزه تعالی حمل و نقل ریلی در دفتر مدیریت عملکرد شرکت راه آهن ج.ا.ا. و
- ۲- غیر حضوری؛ با ارسال ایمیل یا برقراری تماس تلفنی؛ صورت می‌گیرد.

### شرایط واحدهای متقاضی

کلیه مناطق و شرکتهای همکار راه آهن ج.ا.ا.؛ می‌توانند با معرفی نماینده به دبیرخانه کلینیک از خدمات آن استفاده نمایند.

### زمینه های ارائه خدمات

- نحوه ساماندهی و آغاز حرکت سازمان در مسیر بهره‌گیری از مدل تعالی سازمانی
- نحوه خودارزیابی بر اساس مدل تعالی
- تدوین پروژه‌های بهبود و اقدامات سریع و اولویت بندی پروژه‌های بهبود

- نحوه تبیین گزارشهای بازخورد جایزه تعالی ریلی
- توصیف و تبیین پروژه های بهبود پیشنهادی
- چگونگی سازماندهی برای اجرای پروژه های بهبود

## رویه اجرایی

۱- برقراری تماس واحدهای متقاضی با کلینیک

۲- تنظیم برنامه زمانی

۳- ارائه خدمات مشاوره‌ای تعالی سازمانی بصورت:

- پاسخ دهی از طریق ایمیل
- تلفنی
- ملاقات حضوری

## برنامه زمانی کلینیک

• با توجه به شروع خدمت رسانی کلینیک ، روزهای حضور مشاور در کلینیک در اردیبهشت ماه به شرح ذیل است:

✓ ۱۴ - ۲۰ - ۲۷ اردیبهشت

در روز ۱۴ اردیبهشت خدمات کلینیک بصورت عمومی و جهت بیان نحوه مواجهه با گزارشهای بازخورد و ساماندهی پروژه های بهبود در سازمانها در قالب دو جلسه از ساعت ۹:۳۰ تا ۱۲ ویژه ادارات کل مناطق و از ساعت ۱۳:۳۰ تا ۱۶ ویژه شرکت های حمل و نقل ریلی در سالن الغدیر واقع در طبقه سوم ساختمان عباس آباد برگزار می شود.

شایان ذکر است که روزهای حضور در ماه های آتی در انتهای ماه قبل اعلام و طی هماهنگی های تلفنی تنظیم خواهد شد.

• ساعات تشکیل کلینیک از ۹:۰۰ صبح تا ۱۷:۰۰ عصر می باشد.

❖ تلفن : ۵۵۱۲۷۴۵۲- ۵۵۱۲۷۴۵۴

❖ نمابر : ۵۵۱۲۷۴۵۰-۵۵۱۲۴۶۱۶

❖ ایمیل : award@rai.ir

جهت کسب اطلاعات بیشتر با کارشناس پذیرش کلینیک تماس حاصل فرمایید.