



شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران  
انتهیه مال و مدیریت گمرک

# راه‌نمای سامانه ارزیابی عملکرد وزارت راه و شهرسازی

## شاخصهای عمومی

گردآورنده: دفتر مدیرعامل و مدیریت عملکرد

گروه ارزیابی عملکرد

حمیدرضا علیخانی

اسفند ۹۷

## مقدمه:

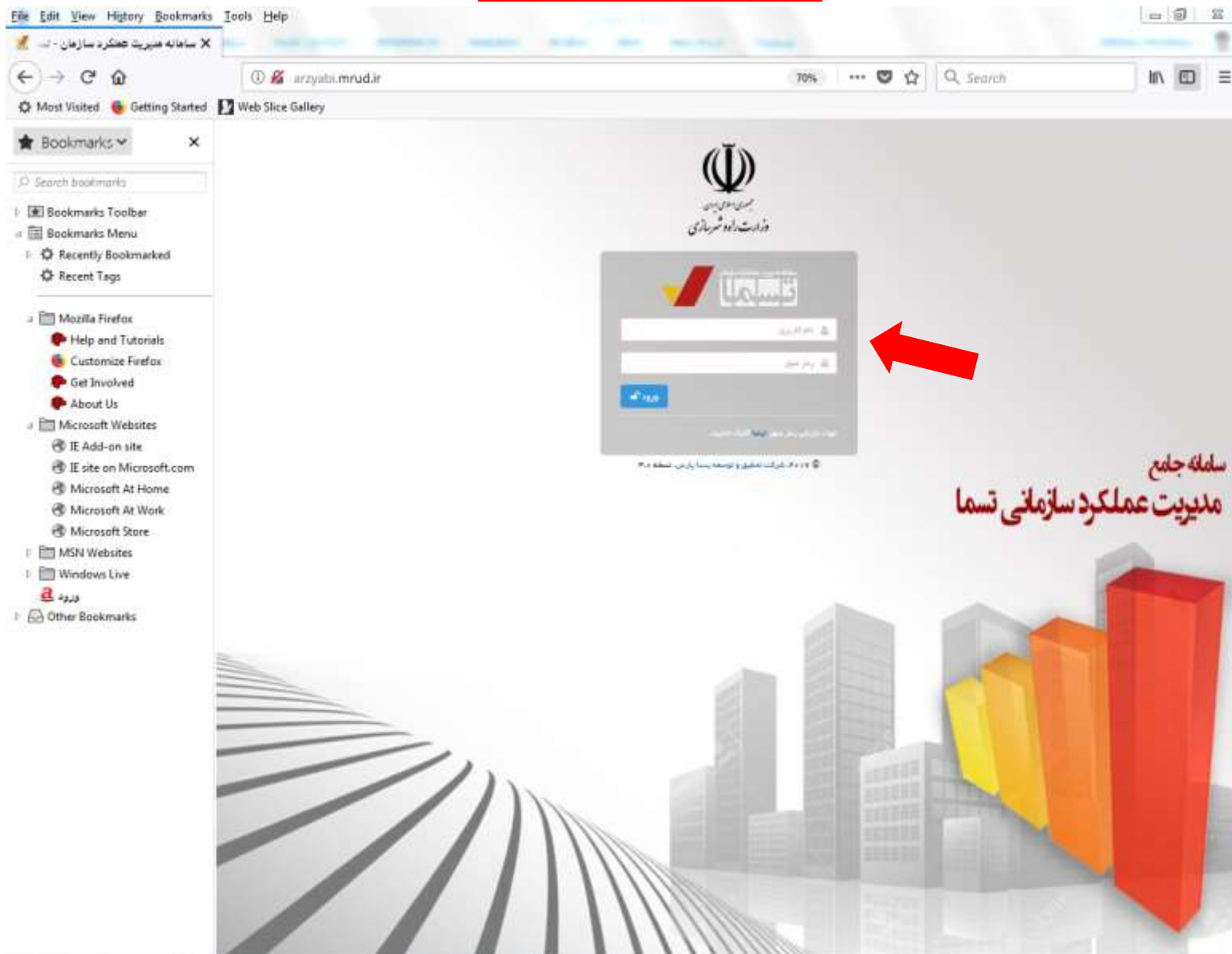
در راستای اجرای مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری در خصوص ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور بعنوان متولی ارزیابی عملکرد کلیه دستگاههای اجرایی، در پایان هر سال بر اساس شاخصهای عمومی و اختصاصی اقدام به ارزیابی عملکرد سازمانها می نماید. در این جزوه راهنما، مراحل ورود و ثبت اطلاعات و مستندات در سامانه به ترتیب عنوان شده است. لازم است با نام کاربری و رمز عبور به سامانه و مطالعه این راهنما در موعد تعیین شده نسبت به درج اطلاعات و مستندات اقدام گردد.

**نکته ۱:** لازم به ذکر است، پس از انجام فرایند خود ارزیابی در هر محور (طبق نامه ارسالی از دفتر مدیریت عملکرد ۴/۱۷۲۳۰۶ ص ۹۶/۱۲/۰۷) و با همانگی دفتر مدیریت عملکرد نسبت به دفاعیه حضوری از مدارک و مستندات توسط شما نماینده محترم معرفی شده از سوی اداره کل/دفتر متبوع اقدام گردد، از اینرو لازم است با دقت و در موعد مقرر کلیه مدارک، مستندات و جداول ضمیمه تکمیل و در صورت وجود ابهام در تهیه مستندات لطفا و حتما با کارشناسان تخصصی سازمان اداری و استخدامی در تماس باشید. (شماره تماس کارشناسان تخصصی هر شاخص در انتهای همین راهنما درج شده است).

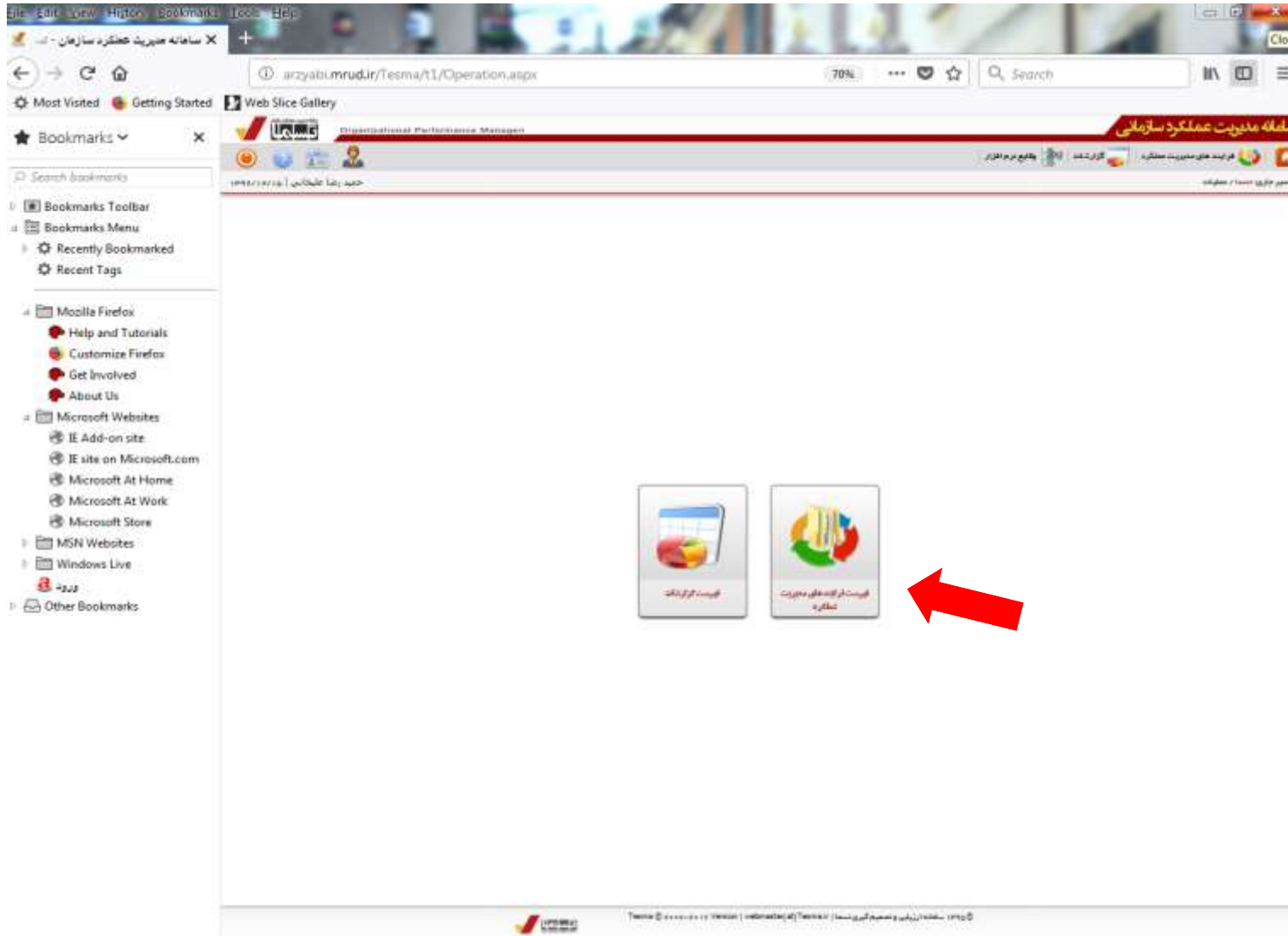
**نکته ۲:** همانگونه که در متن نامه ۴/۱۷۲۳۰۶ ص ۹۶/۱۲/۰۷ قید شده است، لازم است یک نسخه از مستندات مندرج در سامانه مطابق راهنمای تکمیل مستندات، بمنظور مدیریت موضوعات در موعد مقرر به دفتر مدیریت عملکرد ارسال گردد.

لطفا به هیچ عنوان رمز عبور را تغییر ندهید

نام کاربری B\_CGB رمز عبور: r171717r



مرحله دوم: ورود به بخش فهرست فرایندهای مدیریت عملکرد



طبقه بندی

طبقه بندی بر اساس وضعیت فرایند: انتخاب کنید

طبقه بندی بر اساس دوره ارزیابی: انتخاب کنید

موضوع ارزیابی: انتخاب کنید

اعمال طبقه بندی

ردیف	شماره فرایند	وضعیت	عنوان	موضوع ارزیابی	نوع عملیات ارزیابی	دوره ارزیابی	تاریخ شروع اعتباردهی	تاریخ پایان اعتباردهی	شرح	درصد پیشرفت ارزیابی	درصد پیشرفت تفاهم نامه
۵۱	۱۵۴۱	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن آذربایجان شرقی	۱۰۰	۰
۵۲	۱۵۴۳	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن اصفهان	۱۰۰	۰
۵۳	۱۵۴۵	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن تهران	۱۰۰	۰
۵۴	۱۵۴۷	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن خراسان جنوبی	۱۰۰	۰
۵۵	۱۵۴۹	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۹	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن خراسان رضوی	۱۰۰	۰
۵۶	۱۵۴۱	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن زاگرس - انجمنگ	۱۰۰	۰
۵۷	۱۵۳۳	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۹	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن زنجان	۱۰۰	۰
۵۸	۱۵۳۵	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن سمنان	۱۰۰	۰
۵۹	۱۵۳۷	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن سیستان و بلوچستان	۱۰۰	۰
۶۰	۱۵۳۹	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن فارس	۱۰۰	۰
۶۱	۱۵۴۱	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن قم	۱۰۰	۰
۶۲	۱۵۴۳	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن کرمان	۱۰۰	۰
۶۳	۱۵۴۵	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۹	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن گلستان	۱۰۰	۰
۶۴	۱۵۴۷	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن لرستان	۱۰۰	۰
۶۵	۱۵۴۹	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۹	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن مازندران	۱۰۰	۰
۶۶	۱۵۵۱	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۹	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن مرکزی	۱۰۰	۰
۶۷	۱۵۵۳	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن هرمزگان	۱۰۰	۰
۶۸	۱۵۵۵	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن یزد	۱۰۰	۰
۶۹	۱۶۷۵	انجام شده	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۵	۱۳۹۵/۱/۳۰	۱۳۹۵/۶/۱۶	فرایند نهایی مربوط به اداره کل راه آهن اداره کل جنوب - اهواز	۱۰۰	۰
۷۰	۱۷۳۳	چنین	ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۶	۱۳۹۶/۱/۲۶	۱۳۹۷/۱/۲۰	فرایند خودارزیابی عمومی سازمان های تلیجه	۰	۰
۷۱	۱۷۷۶	چنین	ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۶	۱۳۹۶/۶/۲۹	۱۳۹۷/۶/۱۵	فرایند نهایی استانی شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	۰	۰
۷۲	۱۷۸۱	چنین	شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد	ارزیابی شهید رجایی	ارزیابی عملکرد	سال ۱۳۹۶	۱۳۹۶/۱/۲۶	۱۳۹۶/۶/۱۳	فرایند خودارزیابی مربوط به شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	۰	۰



مرحله چهارم: انتخاب محور (مرتبط با اداره کل - طبق نامه ارسالی از دفتر مدیریت عملکرد ۱۷۲۳۰۶/ص - ۹۶/۱۲/۰۷)

سامانه مدیریت عملکرد سازمانی

فرایند های مدیریت عملکرد / گزارشات / واقع نرم افزار

مسیر جاری: تسما / عملیات / فرایند های مدیریت عملکرد / فهرست فرایند های مدیریت عملکرد / امتیازدهی

وضعیت ارزیابی / درصد پیشرفت ارزیابی / امتیاز نهایی

شماره فرایند: ۱۷۴۳ / عنوان فرایند: ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد / مهلت انجام ارزیابی: ۳۵ روز / دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۶ / تاریخ شروع ارزیابی: ۱۳۹۶/۱۲/۰۶ / تاریخ پایان ارزیابی: ۱۳۹۷/۰۱/۲۰

ارزیابی شونده: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (انجام شده) / ارزیابی کننده: حمید رضا علیخانی (شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران) / انتخاب محور: اصلاح ساختار سازمانی

۱- محور: اصلاح ساختار سازمانی / وزن/سقف امتیاز: ۱۵۰ / امتیاز خودارزیابی: -

توضیحات: ۱-۱-۱ شاخص: واگذاری و گداری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاههای اجرایی به شبکههای حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها / وزن/سقف امتیاز: ۴۰ / امتیاز: - / توضیحات: مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قرارداد های منعقد شده (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست

دستور العمل های شاخص / درج توضیحات / درج ضمیمه / جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم مصداق	ذخیره
						عملکرد	امتیاز		
۱-۱-۱	میزان واگذاری و خدمات و واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	بر اساس تحقق هدف سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله	ثبت	۲۸	درصد				
۱-۱-۲	میزان ارتقاء کتاری از طریق واگذاری ها شامل تلیج جدول شاخص		ثبت	۱۲	درصد		۱۰۰		

۱-۲-۱ شاخص: اجرای ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی / وزن/سقف امتیاز: ۲۵ / امتیاز: - / توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی باشد

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست

دستور العمل های شاخص / درج توضیحات

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم مصداق	ذخیره
						عملکرد	امتیاز		
۱-۲-۱	اجرای بخشنامه ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی	رعایت نسبت ۲۵ درصدی واحدهای عمومی به کل، نحوه تکمیل ستون امتیاز؛ اگر درصد محاسبه شده در ستون عملکرد بیشتر از ۲۵ بود هیچ امتیازی تعلق نمی‌گیرد. در صورتی که کمتر یا مساوی ۲۵ باشد کل امتیاز تعلق می‌گیرد	ثبت	۲۵	درصد				

۱-۲-۱-۱ تعداد کل واحدهای سازمانی

۱-۲-۱-۲ تعداد واحدهای سازمانی عمومی

۱-۳-۱ شاخص: کاهش تعداد پستهای سازمانی دستگاه / وزن/سقف امتیاز: ۲۵ / امتیاز: - / توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی باشد

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست

دستور العمل های شاخص / درج توضیحات / جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم مصداق	ذخیره
						عملکرد	امتیاز		
۱-۳-۱	میزان کاهش تعداد پستهای سازمانی	بر اساس هدف جمعیتی تا پایان سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)	ثبت	۲۵	درصد				



مرحله پنجم: تکمیل اطلاعات هر شاخص و زیر شاخص  
- مطالعه دستورالعمل مرتبط با هر شاخص

وضعیت ارزیابی: درمحد پیشرفت ارزیابی | امتیاز نهایی

ارزیابی شونده: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (انجام شده)  
ارزیابی کننده: حمید رضا علیخانی (شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران)  
انتخاب محور: اصلاح ساختار سازمانی  
شماره فرایند: ۱۷۴۳ | عنوان فرایند: ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد  
مهلت انجام ارزیابی: ۳۵ روز | دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۶  
تاریخ شروع ارزیابی: ۱۳۹۶/۱۲/۰۶ | تاریخ پایان ارزیابی: ۱۳۹۷/۰۱/۲۰

۱- محور: اصلاح ساختار سازمانی | وزن/سقف امتیاز: ۱۵۰ | امتیاز خودارزیابی: -

بروزرسانی مقادیر

۱-۱- شاخص: واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاههای اجرایی به شرکتهای حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها | وزن/سقف امتیاز: ۴۰ | امتیاز: -  
توضیحات: مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قرارداد های منعقد شده (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد.)

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

دستورالعمل های شاخص | درج توضیحات | درج ضمیمه | جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم صدق	ذخیره
						عملکرد	استاندارد/هدف		
۱-۱-۱	میزان واگذاری خدمات و واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	بر اساس تحقق هدف سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله	ثبت	۲۸	درصد			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱-۱-۲	میزان ارتقاء کارایی از طریق واگذاری ها شامل تالیف جدول شاخص		ثبت	۱۲	درصد		۱۰۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۱-۲- شاخص: اجرای فرایط سازماندهی واحدهای عمومی | وزن/سقف امتیاز: ۲۵ | امتیاز: -

توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی باشد.

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

دستورالعمل های شاخص | درج توضیحات

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم صدق	ذخیره
						عملکرد	استاندارد/هدف		
۱-۲-۱	اجرای بخشنامه فرایط سازماندهی واحدهای عمومی	رعایت نسبت ۲۵ درصدی واحدهای عمومی به کل، نحوه تکمیل ستون امتیاز، اگر درصد محاسبه شده در ستون عملکرد بیشتر از ۴۵ بود هیچ امتیازی تعلق نمی‌گیرد. در صورتی که کمتر یا مساوی ۴۵ باشد کل امتیاز تعلق می‌گیرد.	ثبت	۲۵	درصد			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ردیف	سوال	توضیحات	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
				عملکرد	تعداد	
۱-۲-۱-۱	تعداد کل واحدهای سازمانی		تعداد		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱-۲-۱-۲	تعداد واحدهای سازمانی عمومی		تعداد		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۱-۳- شاخص: کاهش تعداد پستهای سازمانی دستگاه | وزن/سقف امتیاز: ۲۵ | امتیاز: -

توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی باشد.

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

دستورالعمل های شاخص | درج توضیحات | جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم صدق	ذخیره
						عملکرد	استاندارد/هدف		
۱-۳-۱	میزان کاهش تعداد پستهای سازمانی	بر اساس هدف جمعیتی تا پایان سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد.)	ثبت	۲۵	درصد			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ارزیابی شونده: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (انجام شده)  
 ارزیابی کننده: حمید رضا علیخانی (شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران)  
 انتخاب معیاری: اصلاح ساختار سازمانی

شماره فرایند: ۱۷۴۳ / عنوان فرایند: ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد  
 مهلت انجام ارزیابی: ۳۵ روز / دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۶  
 تاریخ شروع ارزیابی: ۱۳۹۶/۱۲/۰۶ / تاریخ پایان ارزیابی: ۱۳۹۷/۰۱/۲۰

بروزرسانی مقادیر

۱-۱ شاخص: واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاههای اجرایی به شبکههای حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها / وزن/سقف امتیاز: ۴۰ / امتیاز: -  
 توضیحات: مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قرارداد های منعقد شده (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

دستورالعمل های شاخص / خرج توضیحات / خرج ضمیمه / جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						استاندارد/هدف	عملکرد	
۱-۱-۱	میزان واگذاری خدمات و واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	بر اساس تحقق هدف سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله	ثابت	۲۸	درصد			
۱-۱-۲	میزان ارتقاء کارایی از طریق واگذاری ها شامل نتایج جدول شاخص		ثابت	۱۲	درصد	۱۰۰		

توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی‌باشد.

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

دستورالعمل های شاخص / خرج توضیحات

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						استاندارد/هدف	عملکرد	
۱-۲-۱	اجرای بخشنامه ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی	رعایت نسبت ۲۵ درصدی واحدهای عمومی به کل نحوه تکمیل ستون امتیازات اگر درصد جلسه شده در ستون عملکرد بیشتر از ۴۵ بود هیچ امتیازی تعلق نمی‌گیرد. در صورتی که کمتر یا مساوی ۴۵ باشد کل امتیاز تعلق می‌گیرد	ثابت	۲۵	درصد			
۱-۲-۱-۱	تعداد کل واحدهای سازمانی				تعداد			
۱-۲-۱-۲	تعداد واحدهای سازمانی عمومی				تعداد			

توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی‌باشد.

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

دستورالعمل های شاخص / خرج توضیحات / جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						استاندارد/هدف	عملکرد	
۱-۳-۱	میزان کاهش تعداد پستهای سازمانی	بر اساس هدف تجمعی تا پایان سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)	ثابت	۲۵	درصد			



درج مستندات (ضمیمه) مرتبط با هر شاخص : طبق راهنمای تکمیل مستندات ارسال با نامه ۴/۱۷۲۳۰۶ص-۹۶/۱۲/۰۷

وضعیت ارزیابی : درصداپشترفت ارزیابی : امتیاز نهایی

شماره فرایند: ۱۷۴۳ | عنوان فرایند: ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد  
 مهلت انجام ارزیابی: ۳۵ روز | دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۶  
 تاریخ شروع ارزیابی: ۱۳۹۶/۱۲/۰۶ | تاریخ پایان ارزیابی: ۱۳۹۷/۰۱/۲۰

ارزیابی شونده: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (انجام نشده)  
 ارزیابی کننده: حمید رضا علیخانی (شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران)  
 انتخاب محور: اصلاح ساختار سازمانی

۱- محور: اصلاح ساختار سازمانی | وزن/سقف امتیاز: ۱۵۰ | امتیاز خودارزیابی: -

۱-۱- شاخص: واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاههای اجرایی به شبکههای حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها | وزن/سقف امتیاز: ۴۰ | امتیاز: -

توضیحات: مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قرار دادهای منعقد شده (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)

تاریخ آخرین به‌روزرسانی موجود نیست.

دستورالعمل های شاخص | درج توضیحات | درج ضمیمه | جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	استاندارد/هدف	عملکرد	امتیاز	عدم معنادار	ذخیره
۱-۱-۱	میزان واگذاری خدمات و واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	بر اساس تحقق هدف سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله	هکت	۴۸	درصد					
۱-۱-۲	میزان ارتقاء کارایی از طریق واگذاری ها شامل ت...									



کاپیر گرامی شما امکان افزودن فایل هایی با قالب PDF, XLS, XLSX را دارید. حداکثر تعداد فایل ها ۳ و حجم کل فایل های ضمیمه شده به ازای سطح دوم حداکثر به اندازه ۵ مگابایت می باشد. مقدار حجم باقیمانده ۵ مگابایت است.

۱-۲- شاخص: اجرای شواهد سازماندهی واحدهای عمومی | وزن: ۲۰ | توضیحات: تیار به ارائه مستند نمی باشد.

دستورالعمل های شاخص | درج توضیحات

ردیف | فعالیت

۱-۲-۱ | اجرای بخشنامه شواهد سازماندهی واحدهای عمومی

ردیف

۱-۲-۱-۱ |

۱-۲-۱-۲ |

۱-۳- شاخص: کاهش تعداد پستهای سازمانی دستگاه | وزن: ۲۰ | توضیحات: تیار به ارائه مستند نمی باشد.

دستورالعمل های شاخص | درج توضیحات | جدول ضمیمه

ردیف | فعالیت

۱-۳-۱ | میزان کاهش تعداد پستهای سازمانی

عنوان ضمیمه: | مسیر ضمیمه: | انتخاب | اضافه کردن

ردیف | عنوان ضمیمه | حجم فایل (کیلوبایت) | مرحله اضافه کردن ضمیمه | حذف

No records to display



انتخاب فایل ضمیمه از حافظه کامپیوتر -  
 مقدار حجم باقیمانده ۵ مگابایت است. را دارید. حداکثر تعداد فایل ها ۳ و حجم کل فایل های ضمیمه شده به ازای سطح دوم حداکثر به اندازه ۵ مگابایت می باشد. افزودن فایل هایی با قالب PDF, XLS, XLSX.

تکمیل جداول تحلیل عملکرد محور: تکمیل نقاط قوت - نقاط ضعف و نقاط بهبود

سامانه مدیریت عملکرد سازمانی

Organizational Performance Manager

فرایند های مدیریت عملکرد

گزارشات

و قیوع درم افزار

فهرست فرایند های مدیریت عملکرد

1-1-1	تعداد پست های سال ۹۶	تعداد
1-1-2	تعداد پست های سال ۹۳	تعداد

1-4-1-1 شخص: تفویض و واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی وزن/سقف امتیاز: ۴۵ امتیاز: -

توضیحات: مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: فهرست کفیل وظایف و اختیارات قابل واگذاری به استان ها و همچنین گزارش واگذاریها (جدول ضمیمه شخص تکمیل گردد.)

دستور العمل های شخص

درج توضیحات

درج ضمیمه

جدول ضمیمه

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم مصداق	ذخیره
						استاندارد/هدف	عملکرد		
1-4-1-1	شناسایی وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی	بر اساس تحقق مجموع اهداف تا پایان سال ۹۶ بر نامه عملیاتی سه ساله دستگاه	مثبت	۵	درصد				
1-4-1-2	میزان واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی، شهرستانی و منطقه ای	بر اساس تحقق مجموع اهداف تا پایان سال ۹۶ بر نامه عملیاتی سه ساله دستگاه	مثبت	۱۴	درصد				
1-4-1-3	تعداد واحدها و پست های کاهش یافته ناشی از واگذاری در حوزه ستاد	بر اساس تحقق مجموع اهداف تا پایان سال ۹۶ بر نامه عملیاتی سه ساله دستگاه	مثبت	۸	درصد				

1-5-1-1 شخص: اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی وزن/سقف امتیاز: ۳۵ امتیاز: -

توضیحات: نحوه سنجش بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه ساختار. تیزر به ارائه مستند نمی باشد.

دستور العمل های شخص

درج توضیحات

تاریخ آخرین به روز رسانی موجود نیست.

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		عدم مصداق	ذخیره
						استاندارد/هدف	عملکرد		
1-5-1-1	میزان اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی		مثبت	۴۰	درصد	۱۰۰			
1-5-1-2	بروز آوری سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی (ثبت شرح وظایف و تشکیلات اسمی)		مثبت	۱۵	درصد	۱۰۰			

تحلیل عملکرد محور:

نقاط قوت:


نقاط ضعف:

نقاط بهبود:

سه فلش قرمز بزرگ به سمت راست در کنار این بخش.






## نکته مهم: بروز رسانی مقادیر

لطفا پس از هر بار درج مستندات و درج اطلاعات جداول ضمیمه و درج توضیحات هر شاخص، دکمه ذخیره و سپس بروز رسانی مقادیر را کلیک نمایید تا اطلاعات ذخیره شوند.



Organizational Performance Manager

### سالمه مدیریت عملکرد سازمانی

فرایند های مدیریت عملکرد / گزارشات / خروجی درج افزار

حمید رضا علیخانی | ۱۳۹۶/۱۲/۱۵

مسیر جاری: سالمه / عملیات / فرایند های مدیریت عملکرد / فهرست فرایند های مدیریت عملکرد / امتیاز های

وضعیت ارزیابی: درمصد پیشرفت ارزیابی | امتیاز نهایی

ارزیابی شونده: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (انجام شده)  
 ارزیابی کننده: حمید رضا علیخانی (شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران)  
 انتخاب محور: اصلاح ساختار سازمانی

شماره فرایند: ۱۷۴۳ | عنوان فرایند: ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد

مهلت انجام ارزیابی: ۳۵ روز | دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۶

تاریخ شروع ارزیابی: ۱۳۹۶/۱۲/۰۶ | تاریخ پایان ارزیابی: ۱۳۹۷/۰۱/۲۰

اصلاح ساختار سازمانی | وزن/سقف امتیاز: ۱۵۰ | امتیاز خودارزیابی: -

۱-۱-۱ شاخص: واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاههای اجرایی به شبکههای حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها | وزن/سقف امتیاز: ۴۰ | امتیاز: -

توضیحات: مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قرارداد های منعقد شده (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)

دستور العمل های شاخص
درج توضیحات
درج ضمیمه
جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						عملکرد	انتیاز	
۱-۱-۱	میزان واگذاری خدمات و واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	بر اساس تحقق هدف سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله	ثابت	۲۸	درصد			
۱-۱-۲	میزان ارتقاء کرباری از طریق واگذاری ها شامل تلیج جدول شاخص		ثابت	۱۲	درصد			

۱-۲-۱ شاخص: اجرای شتابان سازماندهی واحدهای عمومی | وزن/سقف امتیاز: ۲۵ | امتیاز: -

توضیحات: تیار به ارائه مستند نمی باشد.

دستور العمل های شاخص
درج توضیحات

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						عملکرد	انتیاز	
۱-۲-۱	اجرای بخشنامه شتابان سازماندهی واحدهای عمومی	رعایت نسبت ۲۵ درصدی واحدهای عمومی به کل نحوه تکمیل ستون امتیاز، اگر درصد جلسه شده در ستون عملکرد بیشتر از ۲۵ بود هیچ امتیازی تعلق نمی‌گیرد. در صورتی که کمتر یا مساوی ۲۵ باشد کل امتیاز تعلق می‌گیرد	ثابت	۲۵	درصد			

۱-۲-۲-۱ تعداد کل واحدهای سازمانی

۱-۲-۲-۲ تعداد واحدهای سازمانی عمومی

۱-۳-۱ شاخص: کاهش تعداد پستهای سازمانی دستگاه | وزن/سقف امتیاز: ۲۵ | امتیاز: -

توضیحات: تیار به ارائه مستند نمی باشد.

دستور العمل های شاخص
درج توضیحات
جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						عملکرد	انتیاز	
۱-۳-۱	میزان کاهش تعداد پستهای سازمانی	بر اساس هدف جمعیتی تا پایان سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)	ثابت	۲۵	درصد			



حمید رضا علیخانلو ۳۹۶

مسیر جاری: تسما / عملیات / فرایندهای مدیریت عملکرد / فهرست فرایندهای مدیریت عملکرد / امتیازدهی

وضعیت ارزیابی / درصد پیشرفت ارزیابی / امتیاز نهایی

شماره فرایند: ۱۷۴۳ عنوان فرایند: ارزیابی شاخص های عمومی عملکرد  
 مهلت انجام ارزیابی: ۳۵ روز دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۶  
 تاریخ شروع ارزیابی: ۱۳۹۶/۱۲/۰۶ تاریخ پایان ارزیابی: ۱۳۹۷/۰۱/۲۰

ارزیابی شونده: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران (انجام شده)  
 ارزیابی کننده: حمید رضا علیخانلو (شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران)  
 اصحاب محور: اصلاح ساختار سازمانی

۱- محور: اصلاح ساختار سازمانی وزن/سقف امتیاز: ۱۵۰ امتیاز خودارزیابی: -

بروزرسانی مقادیر

۱-۱ شاخص: واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاههای اجرایی به شبکههای حرفه‌ای بخش خمبومی و سمن‌ها وزن/سقف امتیاز: ۴۰ امتیاز: -  
 توضیحات: مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قراردادهای منعقد شده (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)

تاریخ آخرین به‌روزرسانی موجود نیست

دستور العمل های شاخص / درج توضیحات / درج ضمیمه / جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						عملکرد	استاندارد/هدف	
۱-۱-۱	عیزان واگذاری خدمات و واحدهای عملیاتی دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	بر اساس تحقق هدف سال ۹۵ برنامه عملیاتی سه ساله	ثابت	۴۰	درصد			
۱-۱-۲	عیزان ارتقاء کارایی از طریق واگذاری ها شامل نتایج جدول شاخص		ثابت	۱۶	درصد		۱۰۰	

۱-۲ شاخص: اجرای فرایند سازماندهی واحدهای عمومی وزن/سقف امتیاز: ۲۵ امتیاز: -

توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی‌باشد.

تاریخ آخرین به‌روزرسانی موجود نیست

دستور العمل های شاخص / درج توضیحات

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						عملکرد	استاندارد/هدف	
۱-۲-۱	اجرای بخشنامه فرایند سازماندهی واحدهای عمومی	رعایت نسبت ۲۵ درصدی واحدهای عمومی به کل نحوه تکمیل ستون امتیاز: اگر درصد محاسبه شده در ستون عملکرد بیشتر از ۲۵ بود هیچ امتیازی تعلق نمی‌گیرد. در صورتی که کمتر یا مساوی ۲۵ باشد کل امتیاز تعلق می‌گیرد	ثابت	۲۵	درصد			

ردیف	سوال	توضیحات	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
				عملکرد	استاندارد/هدف	
۱-۲-۱-۱	تعداد کل واحدهای سازمانی		تعداد			
۱-۲-۱-۲	تعداد واحدهای سازمانی عمومی		تعداد			

۱-۳ شاخص: کاهش تعداد پستهای سازمانی دستگاه وزن/سقف امتیاز: ۲۵ امتیاز: -

توضیحات: نیاز به ارائه مستند نمی‌باشد.

تاریخ آخرین به‌روزرسانی موجود نیست

دستور العمل های شاخص / درج توضیحات / جدول ضمیمه

ردیف	فعالیت	توضیحات	ماهیت	وزن/سقف امتیاز	واحد سنجش	خودارزیابی		ذخیره
						عملکرد	استاندارد/هدف	
۱-۳-۱	عیزان کاهش تعداد پستهای سازمانی	بر اساس هدف جمعیتی تا پایان سال ۹۶ برنامه عملیاتی سه ساله دستگاه (جدول ضمیمه شاخص تکمیل گردد)	ثابت	۲۵	درصد			



شماره تماس کارشناسان شاخصهای عمومی

ردیف	کارشناس مربوطه	عنوان شاخص مورد ارزیابی	تلفن
۱	محور اصلاح ساختار سازمانی	خانم یوسفیان	کلیه شاخص های محور ۸۵۳۵۲۲۰۴
۲	محور توسعه دولت الکترونیک	آقای داود آبادی	کلیه شاخص های محور ۸۵۳۵۲۱۹۶
۳	محور مدیریت سرمایه انسانی	خانم آقاباری	برنامه ریزی نیروی انسانی، به روز رسانی نظام اطلاعات نیروی انسانی، ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی ۸۵۳۵۲۳۶۰
		آقای مهدی نیا	تناسب شغل و شاغل، اصلاح و بازنگری مشاغل، مقررات جبران خدمت و شایسته سالاری ۸۵۳۵۲۵۲۴
		آقای جوربنیان	شاخص های آموزش و اجرای طرح تربیت مدیران ۸۵۳۵۲۳۲۰
۴	محور شفافیت و مدیریت مالی	خانم یزدان نژاد (مرکز توسعه تجارت الکترونیکی)	سامانه ستاد ۴۱۹۳۴
		آقای عباسی مرکز آمار	اجرای برنامه ملی آمار ۸۸۹۵۹۰۳۴
		خانم فرقانی وزارت اقتصاد و دارایی	اجرای حسابداری تعهدی ۳۹۹۰۳۱۳۴
۵	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره برداری	خانم تارسان (وزارت اقتصاد و دارایی)	بهبود فضای کسب و کار -۲۷۶۶۲۲۲۴ ۲۲۶۶۲۲۷۵
		سازمان ملی بهره وری	استقرار چرخه بهره وری
		وزارت اقتصاد و دارایی (آقای حبیبی)	شاخص سنجش بهره وری خانم حجتی ۴۲۳۹۱۵۵۹
		آقای زواره	شاخص اجرای نظام نامه خانم نجم ۴۲۳۹۱۵۲۹
		آقای زواره	سامانه سادا ۳۹۹۰۳۶۲۱
۶	محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی	خانم حامدی ( محیط زیست )	مدیریت سبز ۴۲۷۸۱۵۴۱
		آقای داودی	سلامت اداری ۸۵۳۵۲۲۳۰
		آقای خان زاده	تخلفات ۸۵۳۵۲۱۱۸
		آقای سلیمانی	صیانت ۸۵۳۵۲۰۳۳
		بهزیستی	مناسب سازی ۶۶۴۵۲۶۶۱
		خانم نیرا ( مرکز ارتباطات ریاست جمهوری )	سامد ۶۴۴۵۳۳۰۸
۷	محور استقرار نظام مدیریت مدیریت عملکرد	آقای رحمانی	تشکیل شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه ۸۵۳۵۲۰۴۲